

# Datenschutzhinweise Jimdo-Creator

Nachfolgend die detaillierten Informationen (bereitgestellt von Jimdo GmbH) zu den Arten der verarbeiteten Daten, Rechtsgrundlagen (EU-DSGVO), Datenübermittlung in Drittländer und Aufbewahrungsfristen.

Quelle: <https://jimdo-legal.zendesk.com/>

Aufgerufen am 17.08.2023

Jimdo GmbH

Stresemannstr. 375

22761 Hamburg – Deutschland

[www.jimdo.ch](http://www.jimdo.ch) / <https://www.jimdo.com/de/info/datenschutzerklaerung>

## Bereitstellung des Online-Angebots und Webhosting

**Beschreibung:** Unsere Website wird bei einem speziellen Website-Hosting-Anbieter gehostet, der Cloud-basierte Server innerhalb der EU nutzt, um eine stabile und sichere Hosting-Plattform bereitzustellen: Jimdo Creator. Unsere Website wird über ein Content Delivery Network mit Servern in der ganzen Welt verteilt, um eine schnelle und sichere Bereitstellung unserer Website zu gewährleisten.

**Arten der verarbeiteten Daten:** Nutzungsdaten: z.B. besuchte Websites, Zugriffszeiten, alle Eingaben innerhalb unseres Onlineangebotes oder von Websites

Kommunikationsdaten: z.B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen

**Datensubjekte:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Bereitstellung eines stabilen und sicheren Online Angebotes, das einfach zu nutzen ist.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. GDPR).

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:** Website-Hosting-Anbieter, SSL-Zertifikatsanbieter, Content-Delivery-Network-Anbieter

**Datenübermittlung in Drittländer:** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck an Auftragsverarbeiter in den USA. Informationen zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer finden Sie im Abschnitt Übermittlung in Drittländer.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, anhand derer Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Erhebung von Protokolldateien

**Beschreibung:** Wir speichern Log-Dateien zur Analyse und Aufrechterhaltung des technischen Betriebs der Server sowie zur Unterstützung von Anti-Missbrauchsmaßnahmen und zum Schutz der Sicherheit der Hosting-Plattform.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten.

Kommunikationsdaten: z.B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen.

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist es, die Stabilität und Funktionalität der Website zu gewährleisten.

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:** Website-Hosting-Anbieter, Website-Analyse-Anbieter

**Datenübermittlung in Drittländer:** Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, anhand derer Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Die Log-Dateien werden für 3 Monate gespeichert und danach gelöscht.

## Kontaktformular

**Beschreibung:** Wir bieten auf unserer Website eine Kontaktformularfunktion an, die Ihnen die Möglichkeit geben, mit uns in Kontakt zu treten, indem Sie Ihre Kontaktdaten und Ihr Anliegen eingeben und auf "Absenden" klicken.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: Name, E-Mail-Adresse und Inhalt der Nachricht, besuchte Webseiten, Zugriffszeiten

Kommunikationsdaten: z.B. IP-Adressen, Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

Zweck der Verarbeitung: Bearbeitung von Kontakt- und vorvertraglichen Anfragen über unsere Website.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. GDPR), Vertragserfüllung und/oder vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist es, Ihre Anfrage zu beantworten.

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:** Website-Hosting-Anbieter, Anbieter von Transaktions-E-Mails

**Datenübermittlung in Drittländer:** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck an Auftragsverarbeiter in den USA. Informationen zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer finden Sie im Abschnitt Übermittlung in Drittländer.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, anhand derer Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Captcha

**Beschreibung:** Wir haben im Kontaktformular ein Captcha-Tool eines Drittanbieters implementiert, um zu prüfen, ob die Einträge im Kontaktformular von menschlichen Besucher\*innen dieser Website oder von Maschinen oder automatisierten Programmen (auch "Bots" genannt) stammen.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: z.B. aufgerufene Website sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Kommunikationsdaten: z.B. IP-Adressen, Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adressen

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (z. B. Website-Besucher\*innen, Nutzer\*innen von Online-Diensten).

**Zweck der Verarbeitung:** Absicherung des Kontaktformulars mit einem Spam-Schutz

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist es, den Missbrauch unseres Kontaktformulars zu verhindern.

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:**

ReCaptcha by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, <https://policies.google.com/privacy>

Website-Hosting-Anbieter, Captcha-Anbieter

**Datenübermittlung in Drittländer:** Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, anhand derer Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Online-Shop Bestellbestätigungen

**Beschreibung:** Wenn Sie Produkte in unserem Shop auf unserer Website bestellen, erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Für die Zustellung dieser Auftragsbestätigungen verwenden wir einen Transaktions-E-Mail-Anbieter, um eine schnelle und sichere Zustellung zu gewährleisten.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Einkaufswagen, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer.

Kommunikationsdaten: z.B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen.

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Versand von Bestellbestätigungen an Onlineshop-Nutzer\*innen (Kund\*innen).

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO).

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:** Website-Hosting-Anbieter, Transaktions-E-Mail-Anbieter

**Datenübermittlung in Drittländer:** Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck an Auftragsverarbeiter in den USA. Informationen zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer finden Sie im Abschnitt Übermittlung in Drittländer.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, anhand derer Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Online-Shop Zahlungsdienstleister

**Beschreibung:** Wir nutzen externe Zahlungsanbieter für den Onlineshop auf dieser Website, um unseren Kund\*innen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten anzubieten. Die verarbeiteten Daten werden ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister und nur in dem für diesen Zweck erforderlichen Umfang weitergegeben. Wir speichern selbst keine Kreditkartendaten.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: Name, Adresse, Kontonummer, Bankleitzahl, Kreditkartennummer (falls zutreffend), Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer.

Kommunikationsdaten: z.B. IP-Adressen, Browsertyp, Betriebssystem.

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Angebot von externen Zahlungsanbietern für den Onlineshop auf dieser Website, um den Kund\*innen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten anzubieten.

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO).

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:**

Paypal, PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg,

<https://stripe.com/de/privacy> Optional

Stripe, Stripe Payments Europe Ltd, Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irland,

<https://stripe.com/de/privacy> Optional

Website-Hosting-Anbieter, Transaktions-E-Mail-Anbieter

**Datenübermittlung in Drittländer:**

Paypal: Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

Stripe: Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

Klarna: Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

PostFinance: Ihre personenbezogenen Daten werden in einem sicheren Drittland verarbeitet, für das ein Angemessenheitsbeschluß der EU vorliegt.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, auf deren Grundlage Aufbewahrungsfristen festgelegt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Analyse von Webseitenbesuchern

**Beschreibung:** Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir Informationen über Ihre Nutzung unserer Website mit Hilfe einer von unserem Website-Hosting-Anbieter entwickelten Webanalysefunktion und speichern diese pseudonymisiert. Dieses Tool sammelt Ihre IP-Adresse und Ihren User-Agent, führt sie zusammen und kürzt und speichert diese Daten mit einer sogenannten Hash-Funktion. Auf diese Weise erzeugen wir eine Besucherkennung, die mit einem Zufallswert, dem sogenannten SALT, verschlüsselt wird, der sich alle 24 Stunden ändert. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre IP-Adresse nicht aus der von uns gespeicherten Besucherkennung wiederhergestellt werden kann und dass Sie nicht persönlich identifiziert werden können. Außerdem führen wir diese Daten nicht mit anderen Daten zusammen und speichern sie nur auf dem Server des Website-Hosting-Anbieters. Wir verarbeiten auch Webanalyse-, HTTP-Daten und Webanalyse-Profildaten. Die von uns verwendete Webanalysefunktion erstellt und speichert das Webanalyseprofil. Dieses enthält Informationen über die Nutzung unserer Website, insbesondere Seitenaufrufe, Aufrufhäufigkeit und Verweildauer auf aufgerufenen Seiten sowie den Client User Agent deines Endgeräts.

### **Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: z. B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten

Kommunikationsdaten: z.B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Analyse des Nutzerverhaltens in aggregierter Form, um unsere Website einschließlich Präsentation und Inhalt zu verbessern.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. (a) GDPR). Unser berechtigtes Interesse ist es, Webmessungen durchzuführen, um unsere Produkte und unsere Website zu verbessern.

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:** Website-Hosting-Anbieter

**Datenübermittlung in Drittländer:** Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, auf deren Grundlage Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Karteninhalte (Google Maps)

**Beschreibung:** Wir betten auf dieser Website Karten ein, indem wir ein Plugin eines Kartendiensteanbieters verwenden, um eine ansprechende Präsentation unserer Online-Angebote und eine einfache Auffindbarkeit der von uns angegebenen Orte auf der Website zu ermöglichen. Nachdem Sie über die Einwilligungsebene oder das Cookie-Banner Ihre Zustimmung gegeben haben, wird das Kartenelement geladen und die Daten werden an die Server des Kartenanbieters übertragen.

### **Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: z. B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten.

Kommunikationsdaten: z. B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen.

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (z. B. Website-Besucher\*innen, Nutzer\*innen von Online-Diensten).

**Zweck der Verarbeitung:** Ansprechende Präsentation unserer Online-Angebote und ein einfaches Auffinden der von uns auf der Website angegebenen Orte.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a GDPR).

Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, <https://policies.google.com/privacy>

**Datenübermittlung in Drittländer:** Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, auf deren Grundlage Aufbewahrungsfristen festgelegt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Videoinhalte (Vimeo, Youtube, Dailymotion)

**Beschreibung:** Wir betten Videoinhalte auf unserer Website ein, um Ihnen eine ansprechende Präsentation unserer Online-Angebote zu bieten. Nachdem Sie über die Einwilligungsebene oder das Cookie-Banner Ihre Zustimmung gegeben haben, wird der Videoinhalt geladen und die Daten werden an die Server des Video-Hosting-Anbieters übertragen.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: z. B. besuchte Websites, Zugriffszeiten.

Kommunikationsdaten: z. B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen.

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Ansprechende Präsentation unserer Online-Angebote durch den Einsatz von Videoinhalten.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a GDPR).

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:**

Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, <https://vimeo.com/features/video-privacy>

YouTube by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, <https://policies.google.com/privacy>

Dailymotion, 140 boulevard Malesherbes, 75017 Paris, France, <https://legal.dailymotion.com/en/privacy-policy/>

**Datenübermittlung in Drittländer:**

Vimeo: Ihre personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck an die oben genannten Auftragsverarbeiter in den USA übermittelt. Informationen zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer finden Sie im Abschnitt Übermittlung in Drittländer.

Youtube: Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

Dailymotion: Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der EU verarbeitet.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, auf deren Grundlage Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## Externe Dienste über Powr.io

Jimdo bietet die Möglichkeit, Dienste von Drittanbietern über ein Drittanbieter-Tool auf der Jimdo Creator Website zu integrieren. Nachdem die Website-Besucher\*innen ihre Einwilligung gegeben haben, wird eine Verbindung zu den Servern des Drittanbieters hergestellt. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. GDPR). Nachdem die Website-Besucher\*innen ihr Einverständnis gegeben haben, speichert die Integrations-App Cookies auf den Geräten der Website-Besucher\*innen, die Daten speichern, damit der bestimmte Apps/Dienste Dritter auf deiner Website implementieren kannst.

### **Powr.io**

**Beschreibung:** Powr.io ist ein Drittanbieter-Tool, das die Integration von Drittanbieter-Diensten auf einer Website ermöglicht.

**Arten der verarbeiteten Daten:**

Nutzungsdaten: z. B. besuchte Websites, Zugriffszeiten.

Kommunikationsdaten: z. B. Browsertyp, Betriebssystem oder IP-Adressen.

**Betroffene Personen:** Nutzer\*innen (Website-Besucher\*innen).

**Zweck der Verarbeitung:** Ansprechende Präsentation unserer Online-Angebote durch den Einsatz von Inhalten von Drittanbietern.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a GDPR).

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern:**

Powr.io, POWR HQ, 44 Tehama Street, San Francisco, California 94105, USA, <https://www.powr.io/privacy>

**Datenübermittlung in Drittländer:** Ihre personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck an die oben genannten Auftragsverarbeiter in den USA übermittelt. Informationen zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer finden Sie im Abschnitt Übermittlung in Drittländer.

**Aufbewahrungsfristen oder Kriterien, auf deren Grundlage Aufbewahrungsfristen bestimmt werden:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufbewahrungsfristen.

## **Aufbewahrungsfristen**

Im Allgemeinen verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer, für die der jeweilige Verwendungszweck eine entsprechende Speicherung erfordert. Dazu gehören ggf. auch die Zeiträume der Vertragsanbahnung (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und der Vertragsabwicklung. Auf dieser Grundlage werden personenbezogene Daten im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre vorübergehende Weiterverarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Handels- oder Steuerrecht)

Aufbewahrung von Beweismitteln unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

## **Übermittlung in Drittländer**

Wir stellen sicher, dass Ihre Daten in der EU oder im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden. Sollte dies nicht mehr möglich sein und die Daten in ein Drittland übertragen werden müssen, stellt Jimdo nach vorheriger Prüfung sicher, dass in dem Land, in das die Daten übertragen werden, ein angemessenes Datenschutzniveau eingehalten wird, das den Anforderungen des Gerichtshofs der Europäischen Union und der EU-Kommission entspricht.

In diesen Fällen erfolgt die Übermittlung der Daten auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder der Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese können unter folgendem Link eingesehen werden: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>

Die Datenübermittlung in ein Drittland kann auch auf der Grundlage Ihrer Zustimmung erfolgen. Einzelheiten dazu werden dir gegebenenfalls gesondert mitgeteilt.

## **Die Rechte der Besucher\*innen und Nutzer\*innen (Betroffenenrechte)**

### **Zugang zu Informationen**

Sie können Zugang zu Informationen über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

### **Berichtigung**

Wenn Ihre Daten nicht (oder nicht mehr) richtig sind, können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen. Wenn Ihre Daten unvollständig sind, können Sie verlangen, dass sie vervollständigt werden.

### **Löschung**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass ein Antrag auf Löschung davon abhängen kann, ob

ein legitimer Grund vorliegt und ob es keinen gesetzlichen Grund gibt, der uns zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet.

#### **Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass ein Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung vom Vorliegen eines berechtigten Grundes abhängt.

#### **Einspruch**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, zu widersprechen. Im Falle eines berechtigten Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

#### **Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten zu Direktmarketingzwecken**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Direktmarketingzwecken Widerspruch einzulegen. Das gilt auch für das Profiling in Verbindung mit Direktwerbung. Sie können Ihren Widerspruch formlos an uns senden, am besten an unsere Kontaktdaten, unter Angabe des Stichworts "Widerspruch gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu Werbezwecken".

#### **Recht auf Beschwerdeerhebung**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind.

#### **Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem elektronischen Format zu erhalten.

#### **Rücknahme deiner Zustimmung**

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung, die Sie uns gegeben haben, jederzeit zu widerrufen. Am einfachsten können Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, indem Sie eine E-Mail an unsere Kontaktdaten schicken. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor deren Widerruf beruht.